

कोड कंप्लायंस ऑफिसर

बैंकिंग कोड्स एंड स्टैंडर्ड्स बोर्ड ऑफ़ इंडिया

ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता की संहिता

यह एक स्वैच्छिक संहिता (कोड) है, जो व्यक्तिगत ग्राहकों के साथ हम व्यवहार करते समय बैंक के अनुसरण के लिए बैंकिंग प्रथाओं के न्यूनतम मानकों को निर्धारित करती है। यह आपको सुरक्षा प्रदान करती है तथा यह बताती है कि आपके दैनिक कार्यों हेतु आपसे व्यवहार करने के लिए बैंक को आपके साथ कैसा आचरण करना चाहिए।

‘ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता की संहिता’ का विवरण शाखा प्रमुख/शाखा संचालन एवं सेवा प्रमुख के पास उपलब्ध है तथा संहिता की एक प्रति अनुरोध पर उपलब्ध कराई जाएगी।

संहिता (कोड) से संबंधित किसी अतिरिक्त जानकारी के लिए, आप निम्नलिखित को लिख सकते -

श्री अनंथा रमन आर.
प्रिंसिपल कोड कंप्लायंस ऑफिसर
कोटक महिन्द्रा बैंक लिमिटेड,
6 वी मंजिल, 27 बीकेसी,
बांद्रा (पूर्व), मुंबई - 400051
cco@kotak.com